



**Medical+Health**  
**CLUSTER A.C.**  
CLÚSTER DE COLEGIOS MÉDICOS

*“Construyendo el futuro del Turismo salud”*

CON EL RESPALDO:



[www.mhcluster.org](http://www.mhcluster.org)



# Los 10 errores más comunes de los Clústers y cómo solucionarlos



Por: Dr. Roberto Reyes Rivera



**Error 1**

**Desconocimiento del concepto del clúster**





**Acierto 1**

**Conocimiento y comprensión del  
concepto de “clúster”**





**Error 2**

**Pensar que un clúster tiene  
frontera política**



✓ Acierto 2

Un clúster no tiene frontera política





## Error 3

Pensar que las empresas pertenecientes a un clúster no pueden cooperar y competir entre si.



✓ Acierto 3

Si pueden cooperar aún  
compitiendo





# Ejemplos de Cooperación

---



- **Clúster de servicios médicos de Mexicali**, impulsó la creación de una página electrónica para hacer citas en línea.
- **Clúster de servicios médico de Monterrey**, logró que la Certificación periódica de los médicos, se realiza en Monterrey, coordinándose la Universidad Autónoma de Monterrey y el Colegio Médico de Monterrey.
- **Clúster Binacional médico Monterrey – Houston Texas**
- **Medical & Health Clúster** de Tijuana Baja California entrena a sus asociados para cumplir con los requisitos de la autoridad.



**Error 4**

**Pensar que un clúster es un documento para archivo**





**Acierto 4**

**Un clúster es un grupo real de empresas interactuando**



# Los planes estratégicos de los Clúster

---



El plan estratégico de un clúster es un documento dinámico dónde se evalúan los resultados periódicamente del Clúster, este debe contener:

- Diagnóstico
- Consensos de los que integran el clúster
- Proyectos productivos, de infraestructura y normatividad (legislaciones)
- Plan de Acción, es la formula para que el documento del clúster sea un documento activo y no de archivo.



**Error 5**

**Pensar que las vocaciones son por si solas un modelo de desarrollo económico o inventar clústers**



✓ **Acierto 5**

**Los clusters crean la base para que en un territorio, se agrupen empresas**



# Clústers

---



- Una vocación no es un modelo de desarrollo económico.
- Es relevante, revisar los clústers ya existentes
- Un eslabón no es un clúster





## Error 6

**Pensar que los inhibidores  
no son parte de un clúster**







Acierto 6

Los inhibidores son las debilidades  
y amenazas de un clúster





**Error 7**

**Pensar que un clúster va  
a funcionar solo**





**Acierto 7**

**Un clúster necesita un campeón  
(líder) y campeones por proyecto**

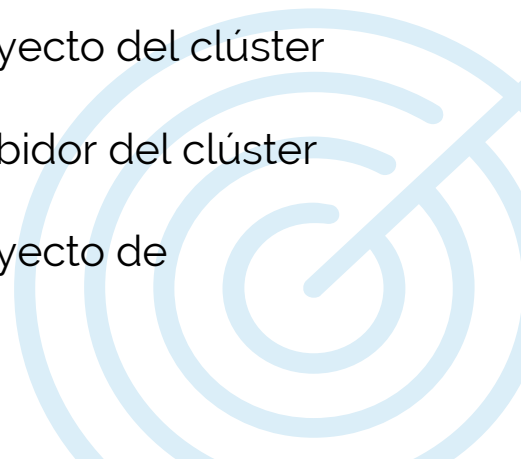


# Líderes de Clústers

---



- Un líder crea sinergias  
Es necesario.....
- Un campeón del clúster
- Un campeón por proyecto del clúster
- Un campeón por inhibidor del clúster
- Un campeón por proyecto de infraestructura





## Error 8

**Pensar que el plan estratégico  
del clúster es un plan de  
mercadotecnia**





Acierto 8

Un plan estratégico del clúster  
contempla mercadotecnia y mucho más





**Error 9**

**Pensar que los clústers son  
una política de estado**





Acierto 9

Los clústers son de  
los empresarios





## Error 10

**Pensar que los clústers compiten  
o son organismos camarales**



✓ Acierto 10

Las cámaras empresariales son las principales promotoras de los clústers



# Teoría del anti-clúster



Falta de conocimiento



Imposibilidad de distinguir entre la efectividad operativa y la estratégica



Enfoque en los problemas de hoy y no de mañana



Concentración en los obstáculos de infraestructura

# Definición de **Clúster de Turismo de Salud**

---



Un Clúster de Turismo de Salud, es una concentración de organizaciones enfocadas en recibir pacientes que viajan por motivos médicos, dentales, de bienestar, de retiro y otros servicios proporcionados por proveedores de una misma región, quienes comparten conocimientos, habilidades, fuentes de información, retroalimentación y otros vínculos relacionados con el Turismo de Salud.

*Vequist 2022, inspirada en Delgado, Porter and Stern.*

# Cadena de Valor de Cuidado de la Salud

## Desarrollo de conocimiento

Medición y seguimiento de resultados, mejora de proceso de desarrollo de tecnología de entrenamiento de staff/Médicos

## Información del paciente

Educación a pacientes, asesoramiento a pacientes, programas educacionales de pre-intervención, aseguramiento y seguimiento

## Medición

Pruebas médicas, imagínica, administración de expedientes médicos

## Accesos

Visitas a la oficina del médico, visitas al laboratorio clínico, lugares de atención al paciente dentro del hospital, transporte del paciente, atención de enfermeras a domicilio, consultas a larga distancia (telemedicina)

### Monitoreo Prevención

- Historial Médico
- Detección de enfermedades en pacientes sin síntomas clínicos evidentes
- Identificación de factores de riesgo
- Programas preventivos

### Diagnósticos

- Historial Médico
- Especificación de tests médicos
- Interpretación de datos
- Consulta con expertos
- Determinación del tratamiento

### Preparación

- Selección de equipo de trabajo
- Operaciones previas a la operación
- Análisis pre operatorios
- Tratamiento pre operatorio

### Intervención

- Pedido y administración de farmacoterapias
- Ejecución de procedimientos
- Ejecución de terapias de asesoramiento

### Recuperación/ Rehabilitación

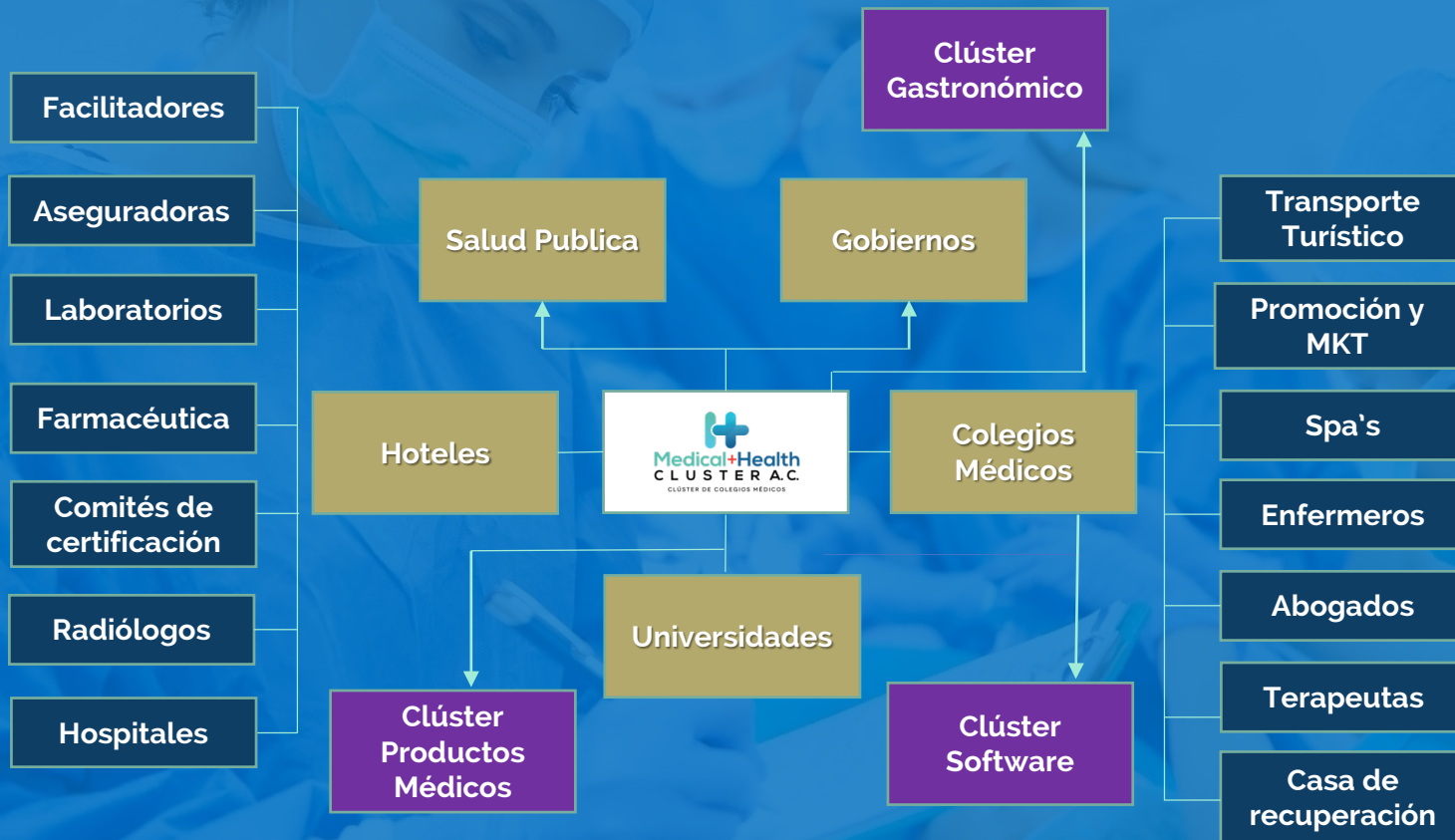
- Recuperación dentro del hospital
- Recuperación dentro y fuera del hospital
- Ajuste fino a la terapia
- Desarrollo del plan de alta del paciente

### Monitoreo/ Administración

- Monitoreo y administración del estado del paciente
- Monitoreo del Seguimiento de la terapia
- Monitoreo de modificaciones del estilo de vida del paciente

Margen

# Anatomía del Clúster



# Un Clúster Genera:



Competitividad



Compartir



Competencia



Cooperación

¡Gracias por su  
atención!

Más información

Roberto Reyes Rivera

 [robertoreyesrivera@yahoo.com](mailto:robertoreyesrivera@yahoo.com)



[www.mhcluster.org](http://www.mhcluster.org)

